

OUTomat

Mailinggenerator



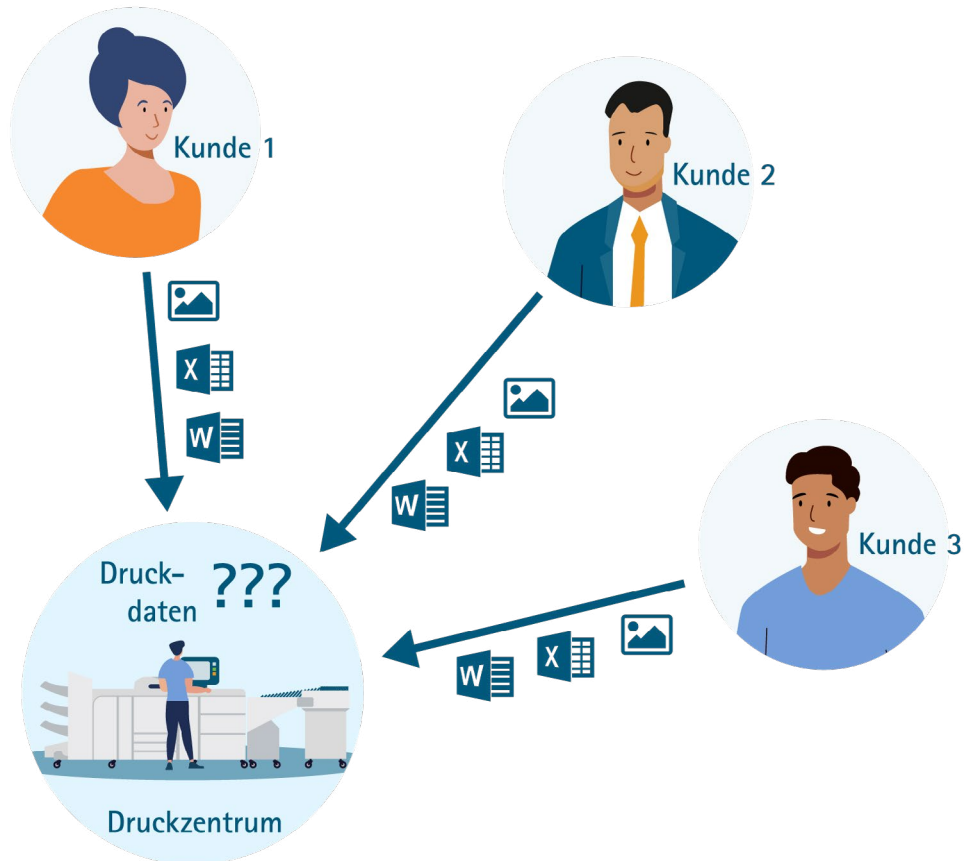
Lösung zur einfachen Erstellung
von Serienanschriften

Die tägliche Herausforderung: Serienbrief

Viele Druckzentren stehen vor der Herausforderung, Serienanschriften für ihre internen und externen Kunden zu produzieren. Der Produktionsprozess dieser aufbereiteten Daten gehört dabei zum täglichen Kerngeschäft.

Die Erstellung der Serienanschriften aus den von den Kunden bereitgestellten Informationen und Dateien gestaltet sich jedoch häufig zeitintensiv und die Kommunikation ist nicht abgestimmt.

Bis zum Vorliegen eines abgestimmten Musters, welches den maschinellen Anforderungen des Druckzentrums und den gestalterischen Anforderungen der Kunden entspricht vergehen häufig viele iterative Prozesse.



Mailinggenerator der edatasystems GmbH

Eine Lösung zur einfachen Erstellung von Serienbriefen bietet der Einsatz des **OUTomat** Mailinggenerators.

Der Mailinggenerator des **OUTomat(en)** fungiert als Schnittstelle zwischen Serienbriefersteller und Druckzentrum. Dabei übernimmt er die einfache Erstellung serieller Nachrichten.

Über eine intuitive leicht bedienbare Schnittstelle können angebundene Kunden ihre Serienanschriften konfigurieren, prüfen und freigeben. Die Schnittstelle wird dabei als cloudbasierte Lösung zur Verfügung gestellt.

Für auftauchende Fragen und Probleme stehen Erklärvideos, eine Hotline oder ein Ticketsystem zur Verfügung.

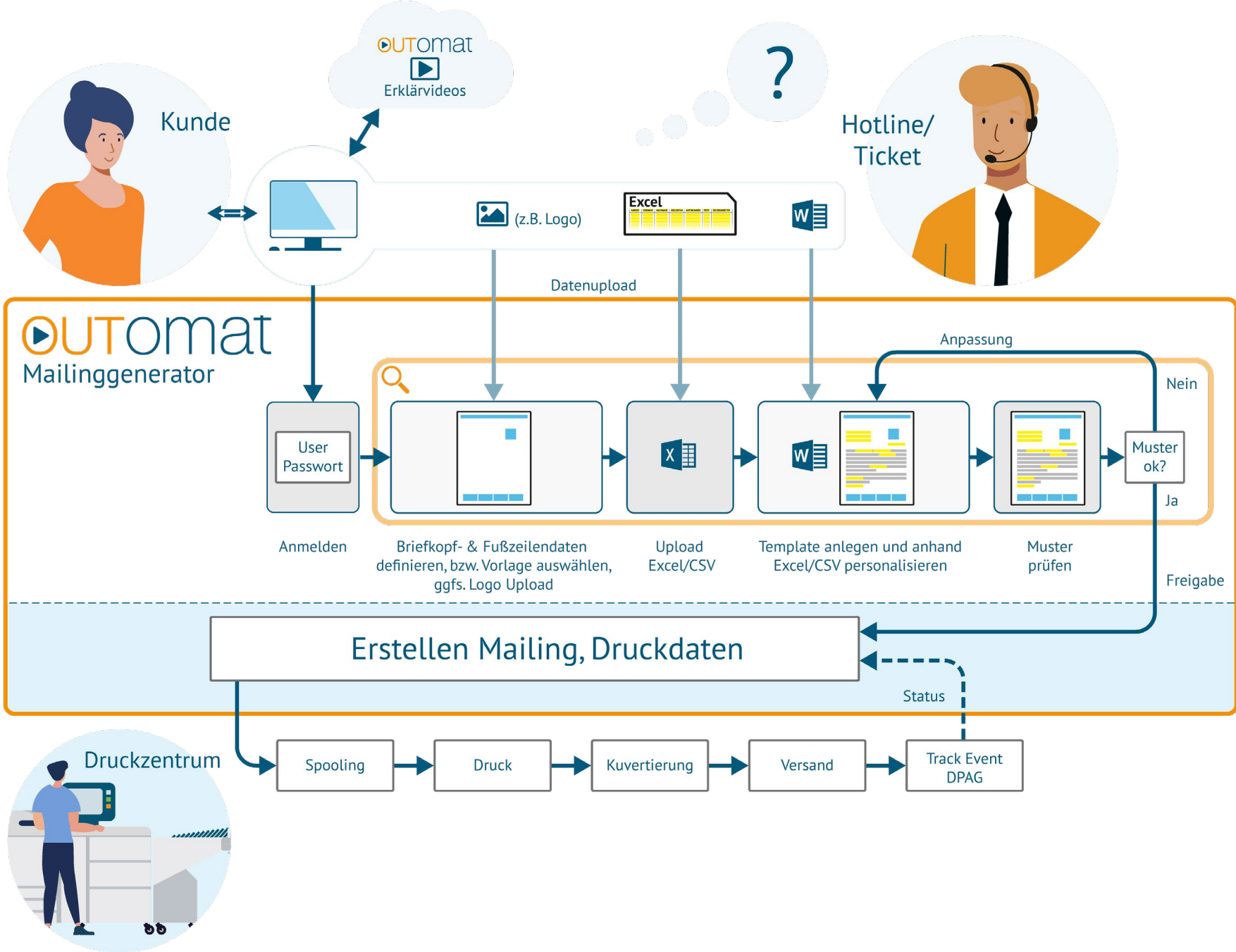
Das Druckzentrum erhält die freigegebenen Daten abgestimmt zur weiteren Verarbeitung und diese können fließend in den Produktionsprozess übernommen werden.

Auf Wunsch erfolgt auch die DV-Freimachung der Serienanschriften im Mailinggenerator.

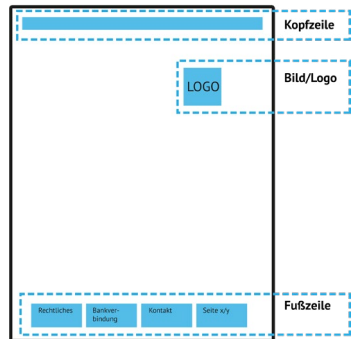
Vorteile des **OUTomat** Mailinggenerator:

- ✓ automatisierte Schnittstelle
- ✓ intuitives Frontend für Kunden
- ✓ keine manuellen Abstimmprozesse
- ✓ Steigerung der Qualität

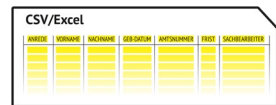
Funktionsübersicht Mailinggenerator:



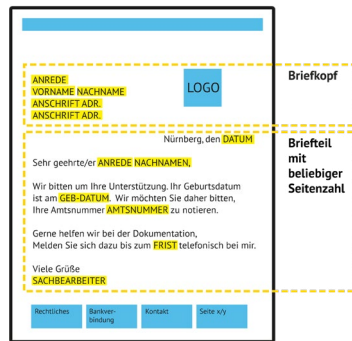
Funktionen des Mailinggenerators im Detail



Nach der Anmeldung im Mailinggenerator können die autorisierten Kunden zunächst ihren individuellen Briefbogen mit Briefkopf, Fußzeile und Logo gestalten. Die so erstellten Briefbögen können als Vorlagen für spätere Serienanschriften gespeichert werden.



Im nächsten Schritt lädt der Kunde seine Excel/CSV Datei zur weiteren Verwendung hoch.



Anhand des zu versendenden Worddokuments und der personalisierten Daten in der Excel-/CSV-Datei legt der Kunde das später in Serie zu befüllende Template an. Die Anlage des Templates ist dabei über eine intuitive GUI einfach konfigurierbar.



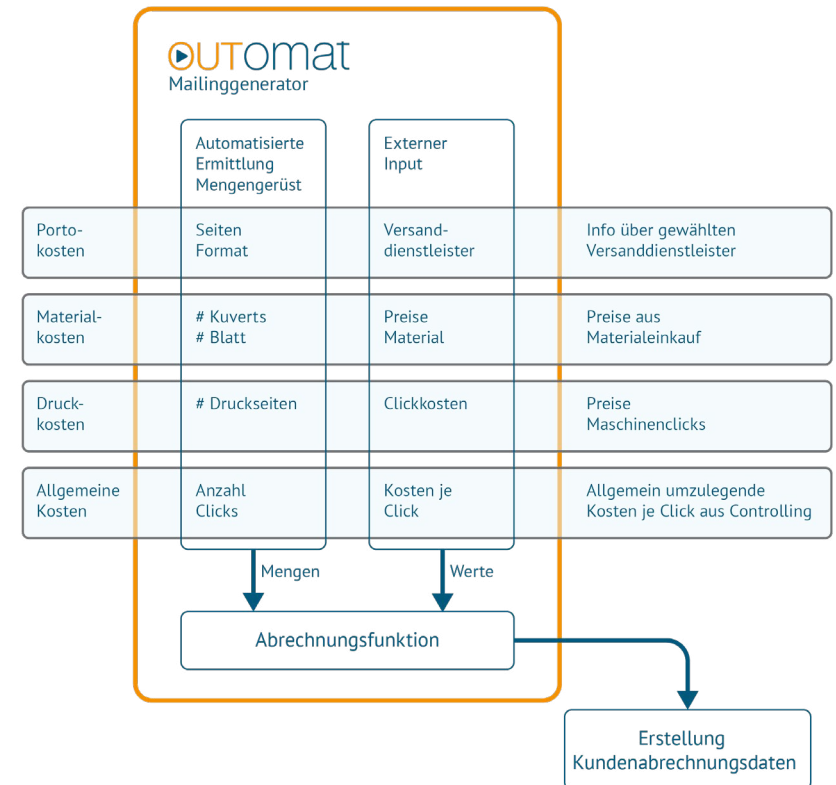
Abschließend wird dem Kunden ein Muster des späteren Serienbriefes angezeigt. Anhand dieses Musters erfolgt die Prüfung durch den Kunden. Sollte dieser Beanstandungen haben, so hat er im Mailinggenerator die Möglichkeit, das Template zu verändern.

Nach Freigabe durch den Kunden werden die Daten in den Produktionsprozess übergeben.

Zusatzfunktion: Serienbriefe per Knopfdruck abrechnen

Für die verursachungsgerechte Abrechnung von Serienbriefen an interne und externe Kunden müssen sowohl die Mengengerüste als auch die Kostenpositionen bekannt sein.

Der Mailinggenerator ermittelt dabei automatisiert die verschiedenen Mengenangaben und stellt diese als Report oder per Schnittstelle bereit.



Darüber hinaus ist es möglich, den Mengengerüsten im Mailinggenerator Kostenpositionen zuzuordnen, so dass eine vollständige Rechnungsinformation bereitgestellt werden kann.

Die Abrechnungsfunktion des Mailinggenerators wird dabei so eingesetzt, dass sie die optimale Unterstützung im Abrechnungssystem des Kunden gewährleistet.

Fachliche Anforderungen

Die Erstellung von Serienbriefen für seine verschiedenen Kunden ist für die meisten Druckzentren ein Muss und die kosteneffiziente Umsetzung ist erfolgskritisch:

Anforderung	Ohne Mailinggenerator	Mit OUTomat Mailinggenerator
Kostenoptimierte Serienbrief-erstellung	Häufig ein manueller Prozess mit vielen Anpassungen	✓ Automatisiert in den Prozess der Datenaufbereitung integriert
Keine manuellen Eingriffe durch den Druckdienstleister nötig	Häufig ist kein automatisierter Prozess vorhanden	✓ Übergabe freigegebener Druckdaten in den Produktionsprozess
Technische Lösung zur Aufnahme der Mailinginfos	Häufig ein manueller, arbeitsintensiver Prozess	✓ Weboberfläche mit Upload Funktion vorhanden
Support des Auftraggebers bei der Serienbrieferstellung	Häufig ist keine technische Schnittstelle vorhanden	✓ Web-GUI mit Erklärvideos und Hotlinesupport
Integrierte Abrechnungsfunktion von Serienbriefen	Häufig nicht möglich	✓ Automatische Bereitstellung der für die Abrechnung benötigten Mengengerüste
Matching mit Track Event der DPAG	Häufig nicht möglich	✓ Eine Zuordnung des Track Events kann bei Bedarf realisiert werden
Compliance	Notwendige Reports häufig nur unter Erhebung zusätzlicher Daten möglich	✓ Den Anforderungen entsprechende Reportingfunktionen sind integriert
Ganzheitliches Reporting, Recherche und Monitoring	Aufgrund von Einzellösungen nur Teilreporting möglich	✓ Leichte Recherche und benutzerdefiniertes, ganzheitliches Reporting
Bündelung von Druckaufträgen für die Produktion	Aufgrund verschiedener Systeme häufig nicht automatisiert möglich	✓ Im Standardprozess konfigurierbar
Erfüllung aller Anforderungen der DV-Freimachung	Häufig je Verarbeitung anzupassen	✓ Zentrale Verwaltung und Anpassung möglich

Technische Anforderungen:

Aufgrund notwendiger Anpassungen in vor- und nachgelagerten Systemen und zunehmend kürzerer technischer Lebenszyklen kommt der flexiblen technischen Ausgestaltung eine zentrale Bedeutung zu:

Anforderung	Ohne Mailinggenerator	Mit OUTomat Mailinggenerator
Technische Anbindung der Serienbrieferstellung	Häufig nicht umsetzbar	✓ Durch den Mailinggenerator realisierbar
Webanwendung <ul style="list-style-type: none"> • Cloudfähig • Plattform unabhängig • Endgeräte unabhängig 	Häufig nicht verfügbar	✓ Der Mailinggenerator erfüllt alle benannten Anforderungen
Geringe Einstiegsbarrieren für die anzubindenden Auftraggeber	Ohne vorhandene Webanwendung nicht realisierbar	✓ Clientseitige Voraussetzung nur Browser, keine weitere Software erforderlich; Änderungen ausschließlich auf dem Webserver
Integrierbar in jede bestehende Systemlandschaft	Häufig nicht kompatibel mit Schnittstellen und Drittsystemen	✓ Kompatibel mit allen Anwendungen und Drittsystemen
Flexible Anpassungsmöglichkeiten bei Änderungen in Verarbeitungen	Häufig Eingriffe externer Ressourcen und Programmieraufwand nötig	✓ Im Workflow konfigurierbar (Low Code)
Anbindung von Verzeichnisdiensten	Kein Standard	✓ Standardfunktion des OUTomat Mailinggenerators
Skalierbarkeit (horizontal & vertikal)	Häufig aufgrund der Architektur nur mit Aufwand möglich	✓ Flexibel skalierbar

Vertragliche Anforderungen:

Aufgrund von schwankendem Produktionsaufkommen und einer großen Schnellebigkeit des Marktes kommt der Flexibilität in der Ausgestaltung der zugrundeliegenden Verträge eine besondere Bedeutung zu:

Anforderung	Ohne Mailinggenerator	Mit OUTomat Mailinggenerator
Geringe vertragliche Einstiegsbarrieren	In der Regel hohe Einstiegskosten	✓ Keine initialen Kosten
Flexible Vertragsmodelle	In der Regel hohe Lizenzkosten	✓ Verbrauchsabhängige Abrechnung
Flexible Vertragslaufzeiten	Häufig fixe oder lange Vertragslaufzeit	✓ Keine oder kurze Vertragslaufzeit
Servicemodelle	Häufig nur als Full-Service Modell sinnvoll	✓ Nach Kundensituation anpassbar (Full- oder Slim-Service)

Unsere Softwarelösungen orientieren sich immer an den folgenden Leitmotiven:

- ✓ Einfache intuitive Handhabung für den User.
- ✓ Integrierbar in jede bestehende Systemlandschaft.
- ✓ Unabhängigkeit von Dienstleistern und Produkten.

Über uns:

“Aus der Produktion für die Produktion“ - so lautet das Prinzip unserer Tätigkeit und dies liegt begründet in unserer Firmengeschichte.

Die edatasystems GmbH ist ein Tochterunternehmen der Unternehmensgruppe edata, die bereits seit über 25 Jahren Dienstleistungen für die Papier verarbeitende Branche erbringt.

Aus Personalunterstützung im produktionellen Bereich entwickelte sich über die Jahre eine tiefe Expertise im Bereich Consulting und Software.

Heute finden sich die Software Produkte der edatasystems GmbH im Outputmanagement vieler Behörden, Energieversorger und Finanzdienstleister in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Dabei decken unsere Software-Lösungen insbesondere die Bereiche Datenaufbereitung, DV-Freimachung, Sendungsverfolgung und Portomanagement ab.

OUTomat

PORTomat

INFomat

inoPORT



seyEMON

seyeTRA

OUTomat

Mailinggenerator

Interessiert? – Sprechen Sie uns an!



edatasystems GmbH
Am Bugapark 60
45899 Gelsenkirchen

Tel.: +49 209 177 20
Fax: +49 209 177 217 2

www.edatasystems.de
contact@edatasystems.de